

Algemene Voorwaarden DON Hoveniers B.V.

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd.

Aandachtspunten:	De lijst met uitgangspunten en aandachtspunten opgesteld door DON Hoveniers B.V. ("DON") in verband met de uitvoering van de werkzaamheden en ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever bij het aanbieden van de Offerte;
DON:	DON Hoveniers B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid statutair vestigd te 's-Gravenzande, met adres Hogemanstraat 74A (2691 WR) 's-Gravenzande en geregistreerd in het handelsregister onder nummer 27365756;
Offerte:	De door DON opgestelde specificatie van de werkzaamheden en te leveren producten en het bijbehorende prijsvoorstel, die aan de Opdrachtgever is verstrekt en waarvoor de Opdrachtgever door ondertekening akkoord heeft gegeven;
Opdrachtgever:	De natuurlijke- of rechtspersoon waarmee DON een Overeenkomst is aangegaan;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen DON en de Opdrachtgever ter uitvoering van de werkzaamheden en aankoop van de producten, waarvan de Offerte, de Aandachtspunten en deze algemene voorwaarden onverkort onderdeel uitmaken.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn (bij uitsluiting van iedere andere algemene voorwaarden) van toepassing op iedere offerte die DON uitbrengt en op alle overeenkomsten die tussen DON en de Opdrachtgever worden gesloten. Het gebruik van toepassing zijn van andere algemene voorwaarden, wordt (bij voorbaat en) uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, laat dit de geldigheid of afdwingbaarheid van enige andere bepaling van deze algemene voorwaarden onverlet. Een dergelijke ongedige of niet-afdwingbare bepaling zal worden vervangen of geacht worden vervangen te zijn door een bepaling die geldig en afdwingbaar wordt geacht en waarvan de interpretatie de strekking van de ongedige of niet-afdwingbare bepaling zo dicht mogelijk naadert.

2.3. Individuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend schriftelijk tussen DON en de Opdrachtgever worden vastgelegd. In geval van tegenstrijdigheid, gaan bepalingen van de Offerte of Overeenkomst in rang voor die van deze algemene voorwaarden.

3. AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1. De Offerte is onherroepelijk gedurende 5 dagen na de dagtekening, tenzij uit de Offerte expliciet anders blijkt.

3.2. Wanneer de Offerte door de Opdrachtgever schriftelijk akkoord is bevonden ontstaat er een Overeenkomst.

3.3. Afspraken of overeenkomsten met niet tot vertegenwoordiging van DON bevoegde medewerkers of met onderaannemers van DON binden DON niet, tenzij DON de bevoegdheid tot vertegenwoordiging vooraf schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.

3.4. Een Overeenkomst (anders dan voor regulier huionderhoud, in wék geval artikel 12 van toepassing is), kan door geen van de partijen tussentijds worden opgezegd.

4. MEER-EN MINDERWERK EN DEELPROJECTEN

4.1. Wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden of wijze van uitvoering worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, anders dan door prijswijzigingen als bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk. Meer- en minderwerk wordt van tevoren schriftelijk vastgelegd. DON voert deze werkzaamheden na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever uit. Het gemis van een schriftelijke meer-/minderwerk opdracht laat de aanspraken van DON op verrekning van meer of minder werk onverlet. Het voorgaande doet geen afbreuk aan de verplichting om de initieel overeengekomen prijs te betalen zoals bepaald in de Overeenkomst.

4.2. Indien zwembaden, jacuzzi's of andere onderdelen van het huionderwerp in eigen beheer of zonder tussenkomst van DON worden gekocht, is DON niet aansprakelijk voor schade aan die werken die reeds door DON voltooid zijn. Bij dergelijke schade worden de kosten voor de herstelwerkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

4.3. Meer- en minderwerk worden tegen de geldende urenloen en prijzen aan de Opdrachtgever doorberekend op basis van nacalculatie.

5. PRIJZEN EN AANPASSINGEN

5.1. DON mag een prijsstelling van kostprijsbepalende factoren die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst, maar voor de aanvang van de werkzaamheden, aan de Opdrachtgever doorberekenen, mits DON meer dan 3 maanden na het aangaan van de Overeenkomst bekend wordt met een dergelijke prijsstelling.

5.2. DON mag na aanvang van de werkzaamheden een prijsstelling van kostprijsbepalende factoren die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst slechts doorberekenen aan de Opdrachtgever wanneer een dergelijke prijsstelling meer dan 5% van de desbetreffende kostprijs bedraagt, in wék geval DON en Opdrachtgever in overleg zullen treden over een tussen hen toe te passen verdelstuul van de prijsstelling.

5.3. In het geval van een prijsstelling op grond van lid 1 of lid 2 van dit artikel zal DON de Opdrachtgever hiervoor een separate factuur toesturen. Artikel 6 is van overeenkomstige toepassing op de wijze van facturatie en de betaling van de separate factuur.

5.4. Tussen het moment dat DON de Opdrachtgever informeert over de prijsstelling en het einde van de alsdan te stellen termijn waarbinnen deze de Opdrachtgever moet laten weten of hij instemt met de prijsverhoging c.q. verdeling van de prijsstelling als bedoeld in lid 2 van dit artikel, kan DON de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst opschorten tot het moment waarop de Opdrachtgever aan DON laat weten of hij de prijsverhoging of de verdelstuul accepteert. Reeds uitgevoerd werk zal worden afgerekend tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs en door Opdrachtgever aan DON worden voldaan.

5.5. Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, heeft de Opdrachtgever in een situatie als bedoeld in lid 1 of lid 2 van dit artikel het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsstelling plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

5.6. In de prijs van het werk zijn niet begrepen: de kosten van gas, water, elektriciteit of andere structurele voorzieningen, de kosten ter voorkoming of beperken van schade aan, op of bij het werk aanwezige zaken.

6. FACTURATIE, BETALING EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

6.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt facturatie en betaling in Euro's.

6.2. De Opdrachtgever moet een factuur van DON binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3. Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze zijn overeengekomen.

6.4. De betaling moet plaatsvinden op de wijze zoals opgenomen in de Overeenkomst. Personeelsleden van DON zijn niet bevoegd betalingen in ontvangst te nemen.

6.5. Indien de Opdrachtgever niet binnen de door DON gestelde termijn als bedoeld in lid 2 van dit artikel betaalt, stuurt DON de Opdrachtgever een kosteloze betalingsherinnering/ingebrekestelling, waarin DON de Opdrachtgever een nieuwe betaaldatuminj stelt van maximaal 7 dagen.

6.6. Als de Opdrachtgever na het verstrijken van de in lid 5 van dit artikel bedoelde extra betalingstermijn de openstaande factuur niet heeft betaald, is de Opdrachtgever in verzuim en heeft DON het recht de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de in de betalingsherinnering en ingebrekestelling genoemde termijn voor nakoming.

6.7. Bij niet-tijdige betaling van de factuur mag DON de nakoming van de Overeenkomst opschorten tot het moment dat alnog betaling heeft plaatsgevonden of de Overeenkomst ontbinden. Alle kosten, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling en die op grond van de geldende wetgeving of de Opdrachtgever verhaald kunnen worden, komen ten laste van de Opdrachtgever.

6.8. De betalingen van termijnen, alsmede van het meerwerk dient Opdrachtgever aan DON te hebben voldaan vóór de oplevering van het werk. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich te beroepen op opschorting, verrekning en/of korting.

6.9. DON behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan Opdrachtgever geleverde zaken, totdat Opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens DON uit hoofde van deze Overeenkomst.

7. OPLEVERING

7.1. DON zal de Opdrachtgever tijdig kenbaar maken wanneer de werkzaamheden door DON afgerond zullen zijn en deze door DON opgeleverd kunnen worden. DON stelt, na overleg met Opdrachtgever, een datum voor de oplevering vast, waarbij vertegenwoordigers van beide partijen aanwezig zullen zijn.

7.2. DON maakt (mede met behulp van foto's) een opleverrapport op waarin de afgeronde werkzaamheden worden beschreven en eventuele restpunten worden genoteerd. Beide partijen tekenen het opleverrapport voor akkoord.

7.3. Het werk van DON wordt als opgeleverd beschouwd, indien het overeenkomstig dit artikel is of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.

7.4. Het werk van DON wordt geacht te zijn goedgekeurd door Opdrachtgever indien en voor zover het in gebruik wordt genomen door/namens Opdrachtneer. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte. Indien Opdrachtgever het werk voor de oplevering in gebruik neemt, aanvaardt deze de staat van oplevering van het werk en zijn alle schade, vanaf de datum van eerdere ingebruikname, voor rekening en risico van Opdrachtgever.

7.5. Kleine gebreken, die gevoeglijk in de herstelletermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

7.6. DON streeft ernaar eventuele restpunten -afhankelijk van het seizoen- binnen 30 dagen na de datum van het volledig ondertekende opleveringsrapport op te lossen.

7.7. DON heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden of wijze van uitvoering, niet van DON kon worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd. Daaruit voortvloeiende kosten voor DON, betreffen door Opdrachtgever te vergoeden meerwerkkosten.

7.8. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor DON voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.

8. GARANTIE

8.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staat DON als volgt in voor de goede uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, dan wel de door haar geleverde producten:

- Grondwerk en straatwerk: 1 jaar na oplevering;
- Beplanting (levende materialen): 6 maanden na oplevering indien er geen onderhoudsovereenkomst met DON overeengekomen is en 12 maanden na oplevering indien er een onderhoudsovereenkomst met DON overeengekomen is; en
- Hekwerken, poorten, (bij)gebouwen, zwembaden, jacuzzi's: conform fabrieksgarantie.

8.2. Als partijen afwijkende garantievoorwaarden zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel onverminderd van toepassing, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorwaarden.

8.3. DON is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

8.4. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden; of
- schade ten gevolge van natuurrampen, waaronder overstromingen, orkanen of extreme droogte of neerslag.

8.5. Opdrachtgever kan op een gebrek geen beroep meer doen, als hij het gebrek niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij DON kenbaar heeft gemaakt. Opdrachtgever dient klachten uitsluitend aan DON te uiten en niet aan/via DON's leveranciers of onderaannemers.

9. OVERMACHT

9.1. In geval van overmacht van DON kunnen de leverings- en andere verplichtingen van DON door DON worden opgeschort. Indien deze periode, waarin DON door overmacht zijn verplichtingen blijvend of tijdelijk niet kan nakomen, langer duurt dan 90 dagen, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden. Indien bij het intreden van de overmacht DON al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldoen, mag hij het reeds geleverde afzonderlijk aan de Opdrachtgever factureren. De Opdrachtgever is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract zou betreffen. DON is in geval van een overmachtsituatie (een niet-toerekenbare tekortkoming), welke van zijn zijde of die van de Opdrachtgever opkomt en die langer dan 90 dagen voortduurt, bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, voor zover nakoming na die periode in redelijkheid niet van hem gevergd kan worden. Ook in het geval van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever is DON gerechtigd de reeds verrichte werkzaamheden in rekening te brengen en de Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen binnen de overeengekomen betalingstermijn.

9.2. Van overmacht van de zijde van DON is in elk geval sprake in de volgende, niet gelimiteerde, gevallen: buitengewone weersomstandigheden (zoals droogte en extreme neerslag), vertraging bij toeleveranciers of onderaannemers, beperkingen in de beschikbaarheid of het gebruik van de projectlocatie, ontbreken van benodigde vergunningen of ontheffingen, een pandemie.

9.3. Indien naar het oordeel van DON de uitvoering van werkzaamheden, ten gevolge van weers- of tijdelijke toereenomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft DON het recht, zonder dat dit de Opdrachtgever recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft DON het recht de aanpak, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanstaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.

9.4. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij DON tijdelijk, ten hoogste 90 dagen, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt DON onmiddellijk contact op met de Opdrachtgever met als doel een regeling te treffen voor uitvoering op een aangepaste of vervangende wijze of met behulp van derden.

10. MILIEUASPECTEN

10.1. DON draagt zorg voor een milieuhygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/ of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen. De kosten die hieruit voortvloeien worden in de Offerte opgenomen en zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

10.2. DON kan onvoorzene milieuaspecten die zich aandienen nadat de Offerte is uitgebracht, als meerwerk bij de Opdrachtgever in rekening brengen.

11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. DON is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade welke tijdens de uitvoering van de Overeenkomst aan eigendommen van Opdrachtgever wordt toegebracht indien en voor zover die te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van DON, haar personeel of haar eventuele onderaannemers. DON is nimmer aansprakelijk voor aan Opdrachtgever verstrekt advies.

11.2. Indien de aansprakelijkheid van DON onder lid 1 van dit artikel moet worden aangenomen, dan is de aansprakelijkheid van DON beperkt tot het bedrag van de verzekerde som dat in het desbetreffende geval uit hoofde van een door DON gesloten verzekering wordt uitgekeerd (vermeerderd met het eigen risico). Aansprakelijkheid van DON voor indirecte schade, zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot immateriële schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst en/of omzet, is te allen tijde en in alle gevallen uitgesloten.

11.3. Niettegenstaande het voorgaande, zal de totale aansprakelijkheid van DON nimmer het bedrag van de aanmeringsom van het desbetreffende werk per schadetoebrengende gebeurtenis te boven gaan, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

11.4. Op de Opdrachtgever rust de plicht om binnen redelijke grenzen en voor eigen rekening al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

11.5. DON is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan een tekortschieten of aan nalatig of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de Opdrachtgever.

11.6. DON is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of voortvloeit uit verzakking van bodem/ grond of teelaarde, indien deze verzakking niet is veroorzaakt door het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde door/namens DON.

11.7. DON is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het voortgaan aan de oplevering in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk van DON.

11.8. DON is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door Opdrachtgever ingeschakelde derden en/of de kwaliteit van door Opdrachtgever gebruikte of verwerkte materialen of van het gebruik van door Opdrachtgever aan DON verstrekte materialen en werktuigen.

11.9. Opdrachtgever vrijwaart DON en de door deze bij de uitvoering van zijn verplichtingen ingeschakelde (hulp)personen tegen alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit of samenhangende met de uitvoering door DON van de Overeenkomst, het gebruik door Opdrachtgever van de door DON geleverde zaken, gerealseerde werken en verrichte diensten, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove schade aan de kant van DON.

11.10. DON kan en zal nimmer door Opdrachtgever worden aangesproken op esthetische aspecten van het werk, dan wel het esthetische eindresultaat daarvan, krimp scheuren en overige gevolgen vanwege reguliere

zettingen en het werken van materialen, zijn en blijven voor rekening en risico van Opdrachtgever en DON kan dienaangaande niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade.

12. SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR ONDERHOUD

- 12.1. Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd, ieder van de partijen kan een dergelijke overeenkomst na ommekeer van het eerste jaar schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand.
- 12.2. Wanneer tussen DON en de Opdrachtgever een abonnement voor onderhoud is overeengekomen geldt dat DON de overeengekomen prijs voor het onderhoud jaarlijks zal indexeren. DON zal de Opdrachtgever hierover uiterlijk 2 maanden voor aanvang van de prijswijziging schriftelijk informeren.

13. DIVERSEN

- 13.1. Het is de Opdrachtgever verboden documenten en materialen van DON waarop intellectuele eigendomsrechten rusten op een andere wijze te verspreiden, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DON. Indien de opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden niet aan DON wordt verstrekt, moet de Opdrachtgever de Offerte, compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen 14 dagen na datum van de beslissing dan wel na het verstrijken van het aanbod, aan DON terug sturen. Aan de Opdrachtgever is het zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DON/Donateursrechtbebbende, niet toegestaan het betreffende ontwerp zelf uit te voeren of te doen laten uitvoeren.
- 13.2. DON behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte of beschikbaar gestelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. De Opdrachtgever dient deze op eerste verzoek van DON onverwijld terug te geven aan DON, onverminderd andere aan DON ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.
- 13.3. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden DON niet. In het geval dat DON zorgdraagt voor een 2D-ontwerp en een 3D-ontwerp, is haar 2D-ontwerp leidend en bepalend en is haar 3D-ontwerp louter bedoeld als ondersteuning en beeldvorming en kunnen aan het 3D-ontwerp geen rechten worden ontleend door de Opdrachtgever en is DON dienaangaande nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen.
- 13.4. DON mag de foto en film beelden van de aanleg en het eindresultaat van het werk voor marketingdoeleinden gebruiken tenzij de Opdrachtgever daar voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst schriftelijk bezwaar tegen heeft geuit jegens DON.
- 13.5. Indien de termijn waarbinnen het werk zou worden opgeleverd wordt overschreden, dan geeft dit Opdrachtgever geen recht op een (schade)vergoeding. Er is jegens DON nimmer sprake van een fatale termijn.
- 13.6. Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen die DON ten gevolge van de schorsing moet treffen, worden als meerwerk verrekend. Schade die DON tengevolge van de schorsing lijdt, dient hem te worden vergoed door Opdrachtgever. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor de rekening van DON. Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, kan DON bovendien vorderen dat hem een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het werk wordt gedaan. Daarbij wordt rekening gehouden met op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte maar wel reeds door DON betaalde bouwstoffen. Indien de schorsing van het werk langer dan een maand duurt, is DON bevoegd het werk in onvoltooid staat te beëindigen. In dat geval heeft DON recht op de prijs c.a. aanmerkingssom, vermeerderd met de kosten en/of schade die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten.
- 13.7. Opdrachtgever is en blijft in alle gevallen, te allen tijde en voor eigen rekening verantwoordelijk: (1) voor het (tijdig) beschikbaar hebben en stellen van alle, voor de uitvoering van de Overeenkomst, benodigde gegevens en goedkeuringen, zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen (ongeacht of dat deze door DON worden aangevraagd); (2) voor voldoende ontsluiting, toegang en opslag voor bouwverkeer en materieel van en naar het bouwterrein en omstreken (onder meer ten behoeve van verplaatsing van bouwmaterialen/stoffen, hulpmaterialen en grond); en (3) voor voldoende aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming en water.
- 13.8. Uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van DON, is het Opdrachtgever toegestaan om vóór de oplevering van het werk van DON, (separate) werkzaamheden door of namens Opdrachtgever uit te (laten) voeren, waarbij Opdrachtgever DON vrijwaart voor aansprakelijkheden voor directe of indirecte, materiële of immateriële schade aan zaken en/of aan haarzelf en/of haar betrokkenen en/of aan derden.
- 13.9. Opdrachtgever is gehouden om voor eigen rekening deugdelijke en afdoende verzekeringen af te sluiten en aan te houden betreffende in ieder geval de reguliere risico's aangaande het werk waar de werkzaamheden en leveringen van DON onderdeel van uitmaken.
- 13.10. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen. Indien bouwstoffen-/materialen of hulpmiddelen, die Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven gebreken mochten hebben, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
- 13.11. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften, regels of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de Offerte in werking treden, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat DON die gevolgen reeds op de dag van de Offerte had kunnen voorzien.
- 13.12. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk van DON als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden, vóór of na oplevering, uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- 13.13. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is, of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, of op/in/onder de (onder)grond/het bouwterrein hinderlijke obstakels aanwezig zijn, wordt daarvoor niet getolereerd. Indien op welk vorming, fundamenteel, leidingen, kabels e.d.), is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende gevolgen, schade en kosten.
- 13.14. Indien de aanvang of de voortgang van het werk van DON wordt vertraagd door factoren, waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, dienen de daaruit voor DON voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.
- 13.15. DON spaart zich ervoor in om het werk na aanvang regelmatig voort te zetten. Ingeval de uitvoering van het werk wordt verhinderd of bemoeilijkt door overmacht, door of als gevolg van onwerkbaar weer of door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, zal Opdrachtgever DON niet kunnen tegenwerpen dat deze zijn verplichtingen tot voortzetting van het werk niet nakomt.
- 13.16. DON heeft in alle gevallen en te allen tijde het recht om werkzaamheden te laten verrichten door (haar aan te wijzen) derden.
- 13.17. Kostenverhogende omstandigheden geven DON recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen. En DON heeft recht op termijnverlenging als tijdige nakoming van de Overeenkomst niet mogelijk is als gevolg van de kostenverhogende omstandigheden. Indien DON van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient DON Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed. Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat Opdrachtgever in dat geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld. Indien in deze algemene voorwaarden of elders in de Overeenkomst bijzondere voorschriften zijn opgenomen omtrent kostenverhogende of buitengewone omstandigheden, is voor wat de in die voorschriften geregelde gevallen betreft het bepaalde in deze paragraaf niet van toepassing.
- 13.18. Crisis-bepaling. De prijs voor het werk van DON is bepaald aan de hand van de inkooprijzen van o.a. de voor het werk benodigde grondstoffen, materialen, lonen en sociale lasten op het moment van het doen/uitbrengen van de Offerte. De voor het werk benodigde grondstoffen en (bouw)materialen worden gedeeltelijk ingekocht tijdens het bouwproces. Partijen zijn zich ervan bewust dat zich een crisis of een conflict met internationale gevolgen kan voordoen (hierna gezamenlijk: "het conflict") en partijen weten dan op het moment van ondertekenen van de Overeenkomst niet hoe het conflict zich zal ontwikkelen en welke gevolgen het heeft voor de mogelijkheden van DON om de Overeenkomst (onverkort) na te komen. Te denken valt aan schaarste van voor het werk relevante grondstoffen, (half)fabricaten en (bouw)materialen en daarmee samenhangende leveringsproblemen en prijsstijgingen. Als DON na het aangaan van de Overeenkomst wordt geconfronteerd met leveringsproblemen en/of prijsstijgingen, die verband houden met het conflict, treden partijen in overleg met elkaar om tot een oplossing te komen. Partijen streven er in dat geval naar de schadelijke gevolgen daarvan voor beide partijen zoveel mogelijk te beperken. DON heeft recht op vergoeding van de extra kosten vanwege de als gevolg van het conflict optredende prijsstijgingen, indien en voor zover die niet reeds specifiek en expliciet in de prijs van het werk verdisconteerd zijn. DON heeft recht op termijnverlenging als tijdsverlenging van de Overeenkomst niet mogelijk is als gevolg van het conflict, bijvoorbeeld door de niet of slechte verkrijgbaarheid van materieel, materialen en bouw-/grondstoffen.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 14.1. De Overeenkomst en alle eventueel daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende vorderingen en geschillen, contractueel en niet-contractueel, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht, met uitzondering van de bepalingen van het Weens Koopverdrag.
- 14.2. De bevoegde rechter van rechtbank Den Haag is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen en vorderingen tussen DON en de Opdrachtgever verband houdende met of voortvloeiende uit de Overeenkomst. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, heeft hij gedurende één maand nadat DON schriftelijk aan deze Opdrachtgever heeft laten weten een geschil ter kennis te willen brengen aan de bevoegde rechter van rechtbank Den Haag, om zich jegens DON te beropen op de bevoegdheid van de rechter in wiens ressort hij woonplaats heeft.